

## AKTION „FLEXIBEL BUCHEN“

**Update 1.5.2021: die Aktion wird verlängert bis 31. Mai 2021**

**Update 1.4.2021: die Aktion war ursprünglich gültig bis 31. März 2021 und wird verlängert bis 30. April 2021**

Wenn du ab sofort (20. Januar 2021) bis 31. Mai 2021 bei uns eine Reise mit Abreisetermin zwischen 1. April 2021 und 31. Dezember 2021 buchst, kannst du deine Reise bis zu 14 Tage vor Reisebeginn umbuchen.

Reisende, die gemäß der Regelung „Flexibel buchen“ zwischen dem 20. Januar 2021 und dem 31. Mai 2021 eine Reise mit Abreisetermin zwischen 1. April 2021 und 31. Dezember 2021 buchen, können ihre bestätigte Reise jederzeit bis zu 14 Tage vor Reisebeginn kostenlos stornieren (ausgenommen Privatgruppen, bei denen der Kunde das gesamte Schiff gemietet hat), wenn sie im Gegenzug eine andere Reise neu buchen oder die Reise auf einen späteren Zeitpunkt innerhalb des Jahres 2022 verschieben. Damit die Regelung „Flexibel buchen“ gilt, müssen Reisende gleichzeitig zur Stornierung die verschobene Reise buchen. Für alle Stornierungen und Umbuchungen innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen.

Für Reisen mit Abreiseterminen zwischen 1. April 2021 und 31. Dezember 2021, müssen Reisende den Differenzbetrag bezahlen, sofern die neu gebuchte Reise teurer als die ursprünglich gebuchte Reise ist. Sofern die neu gebuchte Reise weniger als die ursprünglich gebuchte Reise kostet, wird der Differenzbetrag mit dem Preis der neu gebuchten Reise verrechnet.

Wird bei der Stornierung im Gegenzug keine Reise neu gebucht und die Reise auf einen späteren Zeitpunkt im Jahr 2022 verschoben, erhalten Reisende über den bereits gezahlten Betrag ein Reiseguthaben, das bis ein Jahr nach dem Umbuchungsdatum bestehen bleibt.

Reisende können eine unbegrenzte Anzahl von Buchungen gemäß der Regelung „Flexibel buchen“ tätigen. Jede Buchung kann jedoch nur einmal storniert und umbucht werden. Weitere Änderungen an Reise oder Abreisetermin nach der ersten Umbuchung unterliegen den normalen Geschäftsbedingungen von Banjaard. Diese Regelung berechtigt Reisende nicht zu einer vollen Rückerstattung. Rückerstattungen für Visa, Reiseversicherungen oder Impfungen werden nicht gewährt. Entsprechende Kosten sind allein von den Reisenden zu tragen. Diese Regelung gilt nicht für Privatgruppen und maßgeschneiderte Reisen. Es kann jedoch jede sonstige gemäß den Bedingungen dieser Regelung zulässige Reise storniert und stattdessen eine Privatgruppenreise oder maßgeschneiderte Reise gebucht werden.

Die folgenden Reisen sind von der Regelung „Flexibel buchen“ ausgenommen und unterliegen den regulären Buchungsbedingungen von Banjaard:

- alle Buchungen von Privatgruppen, bei denen der Kunde das gesamte Schiff gemietet hat.

### FIRMENANGABEN

Banjaard  
Steile Bank 35  
8531 MB Lemmer | Niederlande

KvK / Handelsregister: 70684529  
BTW / VAT: NL002014759B34

### KONTAKT

info@banjaard.net  
www.banjaard.net

MOBIL D : (+49) 0160 8831591  
MOBIL NL : (+31) 06 51439985  
FESTNETZ : (+31) 0514 534754

# BANJAARD

SEGELN AUF DER OSTSEE

Buchungen müssen telefonisch oder über [banjaard.net](http://banjaard.net) direkt bei Banjaard erfolgen. Sie können mit anderen Angeboten, Aktionen oder Ermäßigungen kombiniert werden. Für die ursprüngliche Buchung verwendete Angebote, Aktionen oder Ermäßigungen können nicht auf die neue Buchung übertragen werden. Zum Zeitpunkt der neuen Buchung geltende Angebote, Aktionen oder Ermäßigungen können jedoch für diese verwendet werden.

Banjaard behält sich das Recht vor, diese Regelung jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu widerrufen und etwaige Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung, oder dass daraus eine Haftung entsteht, zu korrigieren. Banjaard behält sich das Recht vor, Buchungen zu stornieren, bei denen diese Regelung auf unbefugte, manipulierte, unberechtigte oder betrügerische Weise angewendet wurde. Banjaard ist nicht verantwortlich für Technik- oder Systemprobleme, welche die Inanspruchnahme der Aktion beeinträchtigen oder anderweitig behindern können. Sämtliche Reisen mit Banjaard unterliegen den Buchungsbedingungen von Banjaard.

## FIRMENANGABEN

Banjaard  
Steile Bank 35  
8531 MB Lemmer | Niederlande

**KvK / Handelsregister:** 70684529  
**BTW / VAT:** NL002014759B34

## KONTAKT

[info@banjaard.net](mailto:info@banjaard.net)  
[www.banjaard.net](http://www.banjaard.net)

**MOBIL D** : (+49) 0160 8831591  
**MOBIL NL** : (+31) 06 51439985  
**FESTNETZ** : (+31) 0514 534754